

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB):

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ab Datum der Kursanmeldung zwischen Sailornet Austria, kurz SNA, und dem Kursteilnehmer, in Folgendem auch kurz Teilnehmer (m/w/d) genannt, als vereinbart:

1.) Preise (verstehen sich in Euro, inklusive aller gesetzlichen Steuern und Abgaben, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben):

Der vereinbarte Kursbeitrag beinhaltet die Lernunterlagen, den Kurs sowie die Organisation der Prüfung. Es kommen für den Teilnehmer keine weiteren Kosten für den Kurs hinzu, außer seine persönlichen wie z.B. für Fahrt, Unterkunft, Verpflegung etc. Die behördlichen Prüfungsgebühren sind im Gesamtpreis inkludiert. Es gilt der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Preis laut Website oder schriftlichem Angebot.

2.) Zahlungsweise:

Nach Annahme der Kursanmeldung durch SNA ist die Anzahlung fristgerecht fällig. Nach Eingang des vereinbarten Anzahlungsbetrages, erhält der Teilnehmer die Lernunterlagen in der gewünschten Form. Die Restzahlung, welche auch die behördlichen Prüfungsgebühren inkludiert, ist bis spätestens 2 Wochen vor dem Kurs zu begleichen. Die behördlichen Prüfungsgebühren werden von SNA zwei Wochen vor der Prüfung an die kroatische Nationalbank weitergeleitet. Bereits an die kroatische Nationalbank weitergeleitete Prüfungsgebühren können im Fall einer Stornierung nicht mehr rückerstattet werden, sofern die Überweisung ordnungsgemäß erfolgt ist.

3.) Kursablauf:

Wurden keine anderen Vereinbarungen getroffen, beginnt der Kurs am Samstag um 13 Uhr. Den genauen Zeit- und Treffpunkt am Kursort, bekommen die Teilnehmer etwa ein bis zwei Wochen vor dem Kurstermin per E-Mail mitgeteilt. Für die Reise, Unterkunft und Verpflegung hat der Teilnehmer selbst zu sorgen. Organisatorisch erforderliche Änderungen (auch kurzfristige) sind ausdrücklich vorbehalten.

4.) Prüfungsablauf:

SNA muß die Teilnehmer zwei Wochen vor der Prüfung bei den kroatischen Behörden anmelden. Dazu ist es unabdingbar, dass die dazu erforderlichen Dokumente (in entsprechender Form wie dem Teilnehmer mitgeteilt) und die Zahlungen **bis spätestens 2 Wochen vor dem Kurs** vom Teilnehmer an SNA übermittelt werden - der ordnungsgemäße Eingang wird auf Wunsch des Teilnehmers von SNA bestätigt. Bei qualitativ unzureichender, unvollständiger oder verspäteter Übermittlung von Unterlagen oder Zahlungen kann eine Teilnahme an der Prüfung nicht mehr garantiert werden - in diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Die Prüfung findet im Hafenamt Rijeka am Sonntagvormittag statt und die Teilnehmer werden von SNA zur Prüfung begleitet. Die Prüfung erfolgt mündlich und wird von Beamten des kroatischen Seefahrtministeriums abgenommen. Änderungen seitens der Behörden, auch in Bezug auf die Höhe der amtlichen Prüfungsgebühren, sind ausdrücklich vorbehalten!

5.) Haftung:

Sailornet Austria haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. (Die Haftung für Personenschäden bleibt unberührt!) Die Durchführung der Prüfung und Ausstellung des Bootsführerscheins obliegt ausschließlich den kroatischen Behörden und somit in deren Haftung.

6.) Kurstermine:

Die Termine sind von SNA so geplant, dass das Zustandekommen der Mindestteilnehmeranzahl gewährleistet ist. Sollte wider Erwarten ein Kurstermin aufgrund Teilnehmermangel nicht zustande kommen, werden die dafür angemeldeten Teilnehmer bis spätestens 1 Woche vor dem Kurstermin schriftlich oder telefonisch von SNA verständigt und ein Ersatztermin vereinbart. Bei krankheitsbedingtem Ausfall des Kursleiters, kann eine Absage auch kurzfristiger erfolgen. Kann mit dem Teilnehmer kein Ersatztermin vereinbart werden, kann dieser kostenlos von der Kursvereinbarung zurücktreten und erhält bereits geleistete Zahlungen für den Kurs zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise- oder Unterkunftskosten, bestehen nicht, sofern SNA den Kursausfall nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat. Bei Ausfall aufgrund höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Ersatz weiterer Aufwendungen; bereits geleistete Kurszahlungen werden anteilig zurückerstattet, soweit keine Leistungen erbracht wurden.

7.) Verschiebung des Kurstermins seitens Teilnehmer:

Eine Verschiebung des Termins durch den Teilnehmer ist bis 4 Wochen vor dem Kurstermin ohne Begründung/Zusatzkosten schriftlich möglich. Kurzfristigere Verschiebungen sind gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 30,- (pro Pers). möglich, sofern zwingende, nachvollziehbare Gründe des Teilnehmers vorliegen. Bei Verschiebungsansuchen zusammengehörender Gruppen (ab 2 Teilnehmer) wird die Begründung individuell betrachtet. Eine Verschiebung kann nur zu einem Termin innerhalb eines Kalenderjahres erfolgen – längerfristige Verschiebungen bedürfen einer gesonderten Übereinkunft. Das Ansuchen einer kurzfristigen Verschiebung ist samt Begründung (ggfls. zur individuellen Betrachtung bei Gruppen) schriftlich an Sailornet Austria

zu richten. Unzureichend begründete Verschiebungsansuchen können als Storno im Sinne von Punkt **8b** der hier vorliegenden AGB's behandelt werden.

8.) Rücktritt (8a) / Storno (8b) seitens Teilnehmer:

8a: Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten (§ 11 FAGG). Ein Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Das Rücktrittsrecht entfällt automatisch, wenn Teile der Leistung bereits erbracht wurden (z.B. wenn der Download der Lernunterlagen bereits erfolgt ist). Bei einem Rücktritt sind unverzüglich sämtliche ggfls. per Post bereits zugesandten Lernmaterialien in unbenutztem, einwandfreiem Zustand an SNA zu retournieren. Porti sind vom Rücksendenden selbst zu tragen. Bei bereits erfolgtem Download der Lernunterlagen oder einem Storno weniger als 4 Wochen (**8b**) vor dem Kurs, wird die Anzahlung als Stornogebühr einbehalten.

8b: Bei schriftlichem Storno bis längstens 4 Wochen vor dem Kurstermin, wird die Kursanzahlung als Stornogebühr einbehalten/eingefordert. Bei Stillschweigen oder Einlangen eines schriftlichen Stornos kurzfristiger als 4 Wochen vor dem Kurs, ist der komplette Kursbeitrag fällig. Erscheint der Teilnehmer unentschuldigt nicht zum vereinbarten Termin, oder hat er die erforderlichen Dokumente oder Zahlungen nicht, nicht ordnungsgemäß oder nicht fristgerecht übermittelt, entspricht dies automatisch einem kurzfristigen Storno weniger als 4 Wochen vor dem Kurs, der Anspruch von SNA auf den vollen Kursbeitrag bleibt dabei als Stornogebühr aufrecht. Dies gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Rücktrittsrechte gemäß KSchG und FAGG.

9.) Gerichtsstand und Recht:

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher im Sinne des KSchG gilt der gesetzliche Gerichtsstand am Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt des Verbrauchers. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand Wien.

10.) Datenschutz-Hinweis (DSGVO):

Die personenbezogenen Daten und Dokumente der Teilnehmer werden ausschließlich zur Kursabwicklung verarbeitet und nur an die zuständigen kroatischen Behörden zur Prüfungsanmeldung weitergeleitet. Die Daten werden nicht zu Werbezwecken verwendet. Es gelten die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Nähere Informationen unter: <https://www.sailornet.at/formulare/datenschutzerklaerung.pdf>

11.) Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bestimmung dieser AGB's unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.